

ALGEMENE VOORWAARDEN

Trappentoko.nl B.V. – Zakelijke Klanten –

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod en de overeenkomst
- Artikel 5 – Prijzen en betaling
- Artikel 6 – Opmeting en specificaties
- Artikel 7 – Levering en levertijd
- Artikel 8 – Montage
- Artikel 9 – Oplevering en keuring
- Artikel 10 – Conformiteit en eigenschappen natuurproducten
- Artikel 11 – Klachten
- Artikel 12 – Aansprakelijkheid
- Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 14 – Overmacht
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Slotbepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Trappentoko.nl B.V., gevestigd te Harmelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55101585.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de ondernemer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever betreffende de levering en/of montage van een trap of aanverwante producten.

Product: de door de ondernemer te vervaardigen en te leveren trap(pen) en aanverwante producten, welke op maat worden vervaardigd volgens de specificaties van de opdrachtgever.

Dag: kalenderdag.

Schriftelijk: per brief, e-mail of enig ander communicatiemiddel dat met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Trappentoko.nl B.V.

Breudijk 8-A4

3481 LP Harmelen

Telefoon: +31 (0)348-444774

E-mail: info@trappentoko.nl

Website: www.trappentoko.nl

KvK-nummer: 55101585

BTW-identificatienummer: NL851565979B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten gelden afzonderlijke algemene voorwaarden.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand.

Artikel 4 – Het aanbod en de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen, tekeningen en vermelde maten zijn indicatief. De ondernemer kan niet garanderen dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het product.
4. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever én ontvangst daarvan door de ondernemer, dan wel door schriftelijke bevestiging van de ondernemer.
5. Eventuele aanvullende afspraken of toezeggingen binden de ondernemer alleen indien deze schriftelijk door de ondernemer zijn bevestigd.
6. De ondernemer is gerechtigd een bestelling of opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. **Annulering.** Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren na totstandkoming, is de ondernemer gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Deze bedragen: (a) 25% van de overeengekomen prijs indien nog niet met de productie is aangevangen; (b) 50% van de overeengekomen prijs indien wel met de productie is aangevangen maar nog niet is voltooid; (c) 100% van de overeengekomen prijs indien de productie is voltooid.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief bezorg- en/of montagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De ondernemer is gerechtigd prijsverhogingen door te voeren indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen, belastingverhogingen of kostenstijgingen van materialen, grondstoffen, lonen of transport.

3. **Aanbetaling.** Bij bestellingen met een totaalbedrag van € 3.000,- exclusief BTW of meer, is de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verschuldigd voorafgaand aan de start van de productie. Het resterende bedrag van 50% dient te worden voldaan vóór levering, plaatsing of afhalen van het product.
4. Bij bestellingen onder € 3.000,- exclusief BTW is geen aanbetaling verschuldigd. Het volledige bedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. De ondernemer vangt niet aan met de productie van bestellingen van € 3.000,- of meer alvorens de verschuldigde aanbetaling is ontvangen.
6. Betaling dient te geschieden op de door de ondernemer aangegeven wijze en binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij gebreke van een specifieke termijn geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
7. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling.

Artikel 6 – Opmeting en specificaties

1. **Opmeting door opdrachtgever.** Indien de opdrachtgever zelf de maten aanlevert, draagt de opdrachtgever het volledige risico voor de juistheid en volledigheid van deze maten. De ondernemer produceert op basis van de door de opdrachtgever opgegeven maten. Indien het product niet past als gevolg van onjuiste maten, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op kosteloze aanpassing, vervanging of terugbetaling.
2. **Opmeting door ondernemer.** Indien de ondernemer de opmeting verzorgt, is de ondernemer verantwoordelijk voor de juistheid van de opgemeten maten, met inachtneming van de in de branche gebruikelijke meettoleranties. De opdrachtgever dient de in de offerte of orderbevestiging vermelde maten te controleren en eventuele onjuistheden direct te melden.
3. **Stelruimte bij bestaande bouw.** Bij plaatsing in bestaande situaties kan de ondernemer extra stelruimte aanhouden om een correcte montage mogelijk te maken. Bestaande bouw kent vaak afwijkingen in haaksheid, waterpasheid en maatvoering die niet altijd vooraf volledig in kaart te brengen zijn. De opdrachtgever accepteert dat hierdoor geringe afwijkingen kunnen ontstaan ten opzichte van de in het werk gemeten maten.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle overige door of namens hem verstrekte specificaties, tekeningen, eisen en wensen waarop de ondernemer zijn aanbod of de overeenkomst baseert.
5. **Bouwbesluit en NEN-normen.** De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat de bestelde trap voldoet aan het Bouwbesluit en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving. De ondernemer adviseert graag, maar de definitieve keuze en de verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van het product voor de specifieke situatie liggen bij de opdrachtgever. Adviezen van de ondernemer zijn vrijblijvend.
6. Wijzigingen in de specificaties na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen mogelijk indien de ondernemer daarmee schriftelijk instemt. Eventuele meerkosten en vertraging in de levertijd als gevolg van wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Levering en levertijd

1. Levering geschiedt op het door de opdrachtgever opgegeven adres, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever kan er ook voor kiezen het product zelf af te halen op het adres van de ondernemer.
2. De door de ondernemer opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. De gebruikelijke levertijd bedraagt circa 3 tot 7 weken, afhankelijk van de drukte en de complexiteit van de opdracht. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht

op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding meer dan 8 weken bedraagt én de opdrachtgever de ondernemer schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen heeft gegund om alsnog te leveren.

3. De levertijd vangt aan op het moment dat: (a) de overeenkomst tot stand is gekomen; (b) de verschuldigde (aan)betaling door de ondernemer is ontvangen; en (c) alle voor de uitvoering benodigde gegevens door de ondernemer zijn ontvangen.
4. Het risico van beschadiging en verlies van het product gaat over op de opdrachtgever op het moment van aflevering.
5. De opdrachtgever is verplicht het product bij aflevering in ontvangst te nemen. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de ondernemer gerechtigd het product voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

Artikel 8 – Montage

1. Montage door de ondernemer is optioneel en wordt alleen uitgevoerd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en als zodanig in de offerte of orderbevestiging is vermeld.
2. **Verplichtingen opdrachtgever bij montage.** De opdrachtgever zorgt ervoor dat: (a) de werkplek veilig, goed verlicht en toegankelijk is; (b) de benodigde elektriciteit (230V) aanwezig is; (c) de ruimte vrij is van obstakels die de montage kunnen hinderen; (d) eventueel benodigde vergunningen zijn verkregen; (e) het trapgat gereed en in orde is conform de vooraf overeengekomen specificaties en maten. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan en de montage daardoor niet of niet volledig kan worden uitgevoerd, komen de kosten van vergeefse bezoeken en extra werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.
3. **Montage door derden of opdrachtgever zelf.** Indien de opdrachtgever ervoor kiest de trap zelf of door derden te laten monteren, vervalt iedere aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of ondeskundige montage. De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden die verband houden met de montage.
4. Bij bouwpakkettrappen levert de ondernemer een montagehandleiding. Voor maatwerktrappen is dit door de grote variëteit aan uitvoeringen niet mogelijk.

Artikel 9 – Oplevering en keuring

1. De opdrachtgever is verplicht het geleverde product direct bij aflevering of, indien montage door de ondernemer plaatsvindt, direct na de montage te controleren op zichtbare gebreken.
2. Zichtbare gebreken dienen direct bij aflevering of oplevering aan de ondernemer te worden gemeld. Indien montage door de ondernemer wordt verzorgd, dienen zichtbare gebreken te worden vermeld op het opleveringsformulier.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na aflevering of oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, wordt het product geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard.
4. De opdrachtgever dient bij de keuring rekening te houden met geringe afwijkingen die in de branche gebruikelijk en aanvaardbaar zijn, waaronder kleine verschillen in maatvoering, kleur en structuur (zie artikel 10).

Artikel 10 – Conformiteit en eigenschappen natuurproducten

1. De ondernemer staat ervoor in dat het product voldoet aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. **Eigenschappen van hout.** Hout is een natuurproduct. De opdrachtgever accepteert dat: (a) kleurverschillen en variaties in nerf- en houtstructuur inherent zijn aan hout en geen gebrek vormen; (b) hout kan werken (krimpen of uitzetten) onder invloed van temperatuur- en vochtigheidswisselingen; (c) de kleur van hout in de loop der tijd kan veranderen onder invloed

van (zon)licht; (d) kleine noesten, scheuren en oneffenheden tot de natuurlijke eigenschappen van hout behoren; (e) houten trappen kunnen kraken als gevolg van het natuurlijke werkgedrag van hout. Dergelijke eigenschappen vormen geen grond voor reclamatie, korting of ontbinding.

3. **Geen aanspraak op conformiteit.** De opdrachtgever kan geen beroep doen op non-conformiteit indien: (a) het product is beschadigd door onoordeelkundig gebruik, externe oorzaken of gebrekkig onderhoud; (b) de opdrachtgever het product zelf heeft gerepareerd of laten repareren; (c) het product is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd; (d) de opdrachtgever de onderhoudsinstructies niet heeft opgevolgd.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na aflevering of oplevering schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
2. Klachten over verborgen gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
3. De klacht dient een duidelijke en volledige omschrijving van het gebrek te bevatten, bij voorkeur ondersteund met foto's.
4. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een langere verwerkingstijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte reactietermijn.
5. Indien een klacht gegrond is, zal de ondernemer naar eigen keuze: (a) het product herstellen; (b) het product vervangen; (c) een passende prijsvermindering aanbieden; of (d) de overeenkomst ontbinden met terugbetaling van het betaalde bedrag.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst. Indien de ondernemer voor de schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade of schade aan derden.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever; (b) onoordeelkundig gebruik of gebrekkig onderhoud van het product; (c) montage door de opdrachtgever of door derden; (d) normale slijtage.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor adviezen. Adviezen van de ondernemer, waaronder adviezen met betrekking tot het Bouwbesluit, zijn vrijblijvend en de opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
7. De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of leidinggevend.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, met inbegrip van eventuele rente en kosten.

2. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag de opdrachtgever het product niet verpanden, bezwaren of op enige andere wijze ten behoeve van derden beschikken.
3. De ondernemer is gerechtigd het product terug te halen indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De opdrachtgever verleent de ondernemer reeds nu voor alsdan toestemming om de ruimtes te betreden waar het product zich bevindt.
4. Alle door de ondernemer verstrekte offertes, ontwerpen, tekeningen en berekeningen blijven eigendom van de ondernemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt of worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 14 – Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van de ondernemer waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder: oorlog, terrorisme, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, stakingen, bedrijfsstoringen, tekorten aan grondstoffen of materialen, transportproblemen, en tekortkomingen van toeleveranciers.
3. In geval van overmacht heeft de ondernemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de nakoming op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
3. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. De ondernemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.
2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Op deze algemene voorwaarden is de meest recente versie van toepassing, zoals gepubliceerd op de website van de ondernemer.

Versie: december 2025